



IT Helper

24/7 EDV-Inspektor

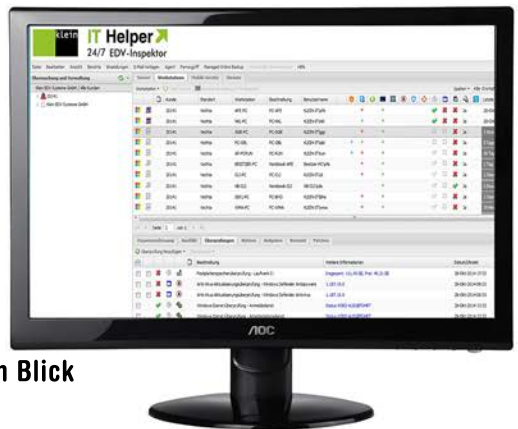


IT unter Kontrolle

WIR KÜMMERN UNS
HALTEN IHRE
SYSTEME IM BLICK

IT Helper

- überwacht Ihre IT
- ist ein umfangreiches IT-Werkzeug, viel mehr als nur IT Monitoring.
- automatisiert die Patches von Betriebssystemen und Anwendungen
- spart jede Menge Zeit in der IT Administration
- erhöht die IT Ausfallsicherheit markant
- schafft Überblick über Ihre IT



Fakten

- 24/7 Überwachung rund um die Uhr
- Server, Arbeitsplätze, Software ständig im Blick
- tägliche Checks der IT-Komponenten
- Patch-Management auch für Drittanbieter
- Managed AntiVirus und Web Protection
- Mobile Device Management
- Managed Online-Backup
- professionelle Fernwartung mit TeamViewer-Engine



...wieder eine saubere Lösung...



IT Helper

24/7 EDV-Inspektor



IT unter Kontrolle

WIR KÜMMERN UNS
HALTEN IHRE
SYSTEME IM BLICK

IT Helper

hilft vernetzte IT-Systeme mit Ihren Geräten und Installationen zu überwachen und zu verwalten. Das System bietet dazu eine einheitliche und übersichtliche Online-Oberfläche auf der alle installierten Komponenten und Einrichtungen des IT-Systems angezeigt werden.

Ob direkt im hauseigenen Intranet, einer Filiale oder auf mobilen Geräten: Alle Informationen und Managements werden standort-unabhängig in einer gemeinsamen Übersicht zusammengeführt.

Rund um die Uhr (24/7) werden Systeme überwacht und vorausschauend vor Problemen gewarnt. Das System behält Server, externe Büros, Festplatten, ISP-Dienste und vieles mehr rund um die Uhr im Blick.

Ein umfassendes Benachrichtigungs-Management sorgt für die Übermittlung wichtiger Meldungen und Informationen bei individuell definierten, kritischen Szenarien. Das System hilft bei der genauen Suche nach der Ursache des Problems und einer schnellen Eingrenzung der genauen Fehlerquelle.

Fakten

- ✔ Tägliche Checks von Backups, Virenschutz, Workstations, Ereignisprotokollen, Speicherplatz, Exchange-Speicher und anderen kritischen Systemkomponenten
Geringfügige Probleme werden frühzeitig erkannt bevor sie sich verschlimmern, und verhindern kritische Ausfälle
- ✔ Online-Dashboard: alle Systemüberwachungen auf einen Blick und Statusmeldungen in Echtzeit
- ✔ Spezielles Miniatur - Dashboard für eine System-Kontrolle per Tablet oder Smartphone
- ✔ E-Mail-Warnungen mit einer genauen Beschreibung des Problems. (SMS optional)
- ✔ Inventarisierung und Bestandverfolgung der Hard- & Software inkl. Softwarelizenzen
- ✔ Kundenberichte als zusammenfassender Report des IT-System-Zustandes
- ✔ „TeamViewer“-Funktion zur Fernwartung und für den Remote-Desktop-Zugriff
- ✔ Schwachstellenanalyse und Sicherheitspatch-Management für Datensicherheit
- ✔ Anbindung an vorhandenes Ticket-System
- ✔ Automatisches Patch-Management für Server und Workstations
- ✔ Workstation-Überwachung: Monitoring, Management, Hardware- Kapazitätschecks



...wieder eine saubere Lösung...